



Albergatori Città Metropolitana di Milano

Ai Sigg.ri
Albergatori
Milano e provincia

Milano, 18 marzo 2015

sondaggio qualità alberghi - associazioni consumatori

Caro Albergatore, sperando di fare cosa utile, invio **in allegato l'intera indagine effettuata dalle Associazioni dei Consumatori** in merito alla qualità percepita in albergo nella nostra città e **della quale parla il Corriere della Sera nell'articolo allegato.**

Nell'indagine sono spiegati molto bene le finalità e il metodo seguito. I risultati, espressi in forma aggregata, possono costituire una utile traccia per migliorare il servizio nella propria struttura.

Rimanendo a disposizione, ti faccio presente che il progetto entrerà in una seconda fase di attuazione che prevede una app fruibile dal turista nel periodo di EXPO.

Cordiali saluti

Il Direttore
Ciro Pascale